

お客様に安心してご来店いただくための、

## サロン店・販売員の新型コロナウイルス感染症対策について

2020年7月17日

Zoe 株式会社

当社では、新型コロナウイルス感染症拡大防止と、お客様ならびに販売員の健康と安全確保のため、以下の対応策を実施しています。

### ●サロン店舗における感染防止策について

- ・販売員のマスク常時着用
- ・販売員のこまめな手洗い、うがい、手指消毒
- ・消毒液を使用したこまめな店内清掃
- ・定期的なサロン店舗の換気
- ・各自販売員の検温(37.5℃以上ある場合はお客様との対応中止)
- ・お客様のお肌に触れる行為(採寸・フィッティング)の中止
- ・接客時のお客様との一定距離の確保

※フィッティングルームは、お客様ご自身でのセルフフィッティングの際はご利用いただけます。

※サイズやフィッティング状態の確認方法については、販売員におたずねください。

※お客様よりご要望がある場合、採寸・フィッティング等の対応をさせていただくこともあります。

### ●サロン店舗以外での販売活動における感染防止策について

- ・販売員のマスク常時着用
- ・販売員のこまめな手洗い、うがい、手指消毒
- ・各自販売員の検温(37.5℃以上ある場合はお客様との対応中止)
- ・お客様のお肌に触れる行為(採寸・フィッティング)の中止
- ・接客時のお客様との一定距離の確保

※サイズやフィッティング状態の確認方法については、販売員におたずねください。

※お客様よりご要望がある場合、採寸・フィッティング等の対応をさせていただくこともあります。

### ●お客様へのお願い

- ・マスク着用をお願いいたします

お客様にはたいへんご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

今後も、お客様ならびに販売員の健康と安全を最優先に考え、感染防止に努めてまいります。

ご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

●店舗の営業状況について(7/17 現在)

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため対策を行っております。ご来店またはご購入検討いただく際には、各サロン店、各販売員のホームページより、最新の営業情報をご確認くださいようお願い申し上げます。

●Zoe 株式会社の販売代理店及び販売店一覧

<http://zoegroup.co.jp/program/celeste/index.html>

※各営業施設等の営業状況が異なる場合がございますので、詳細は検索された店舗名の記載内容をご確認ください。

以上